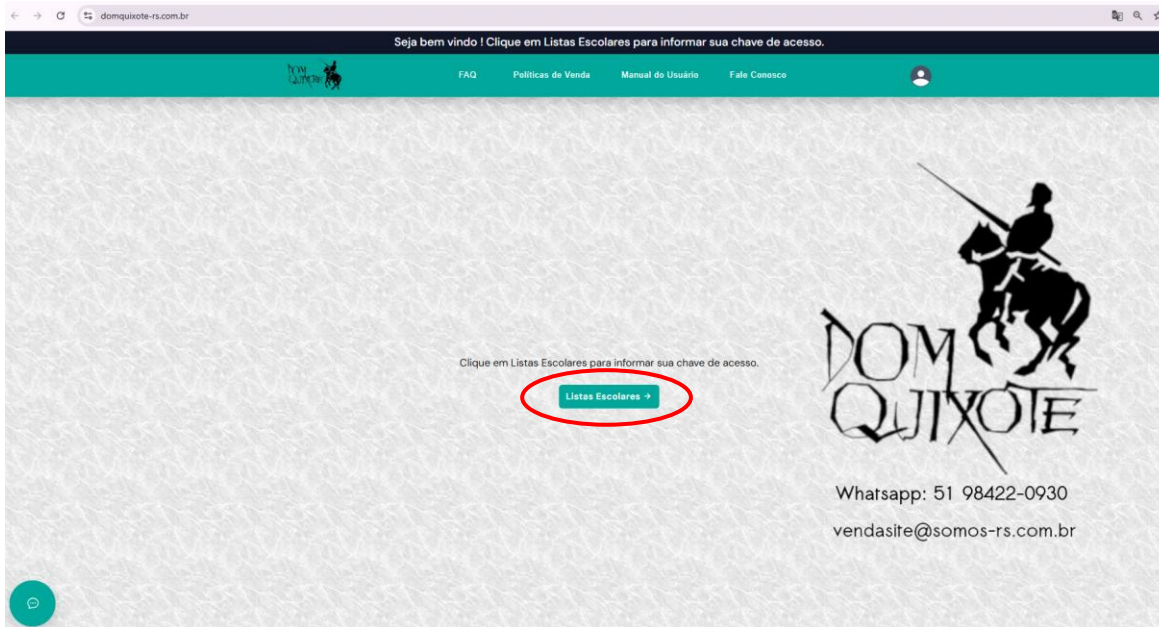


**TUTORIAL  
COMPRAS SITE**

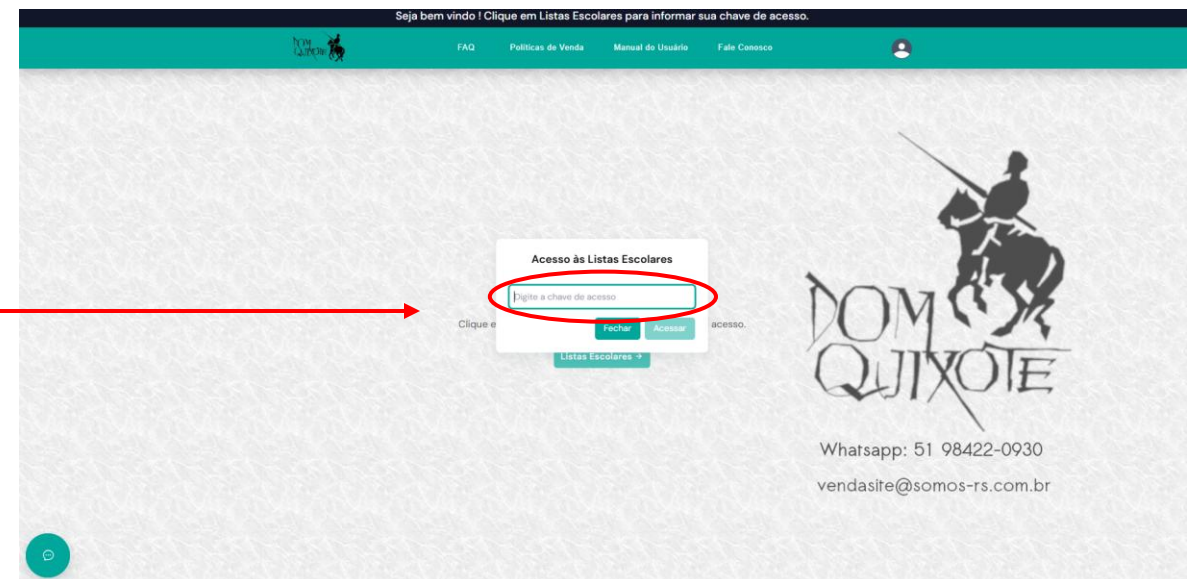




- Acesse ao Site pelo endereço: [www.domquixote-rs.com.br](http://www.domquixote-rs.com.br)  
Após clique em: **LISTAS ESCOLARES**

- Digite a **CHAVE DE ACESSO** (cupom) da escola para a qual deseja visualizar os materiais, no campo: chave de acesso e clique em acessar.

OBS: o Cupom será fornecido pela escola, e possui prazo de validade para o período vigente .



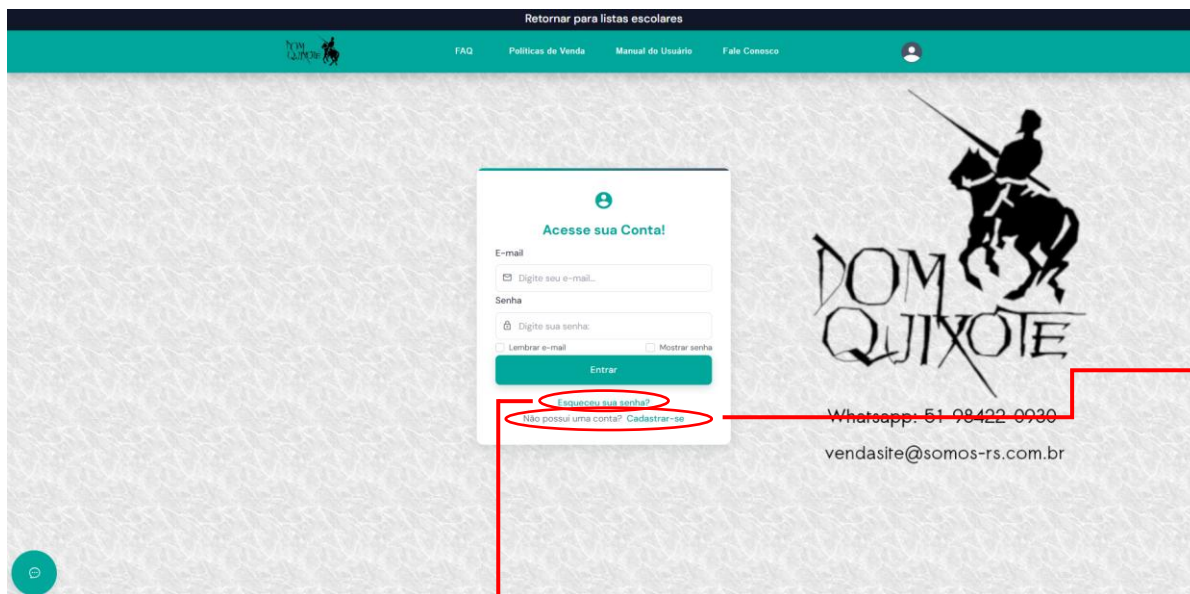


O site mostrará os materiais e anos disponíveis para a escola informada.

- Selecione **COMPRAR LISTA** (acima do ano que deseja adquirir), para visualizar os materiais para o ano em questão.

- Clique em **SELECIONAR TODOS**, caso deseje efetuar a compra de todos os materiais mostrados;
- Ou clique na **CAIXA DE SELEÇÃO** para o selecionar apenas o material que deseja adquirir;
- Após a seleção dos itens clique em comprar pra ser redirecionado a tela de login.

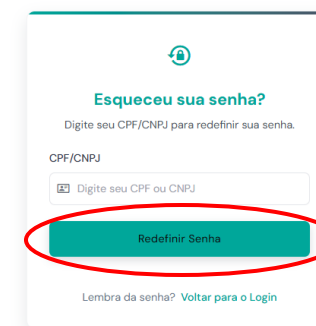
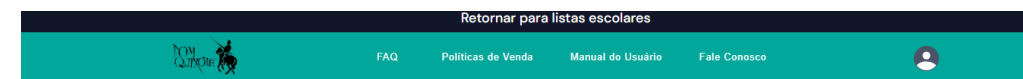


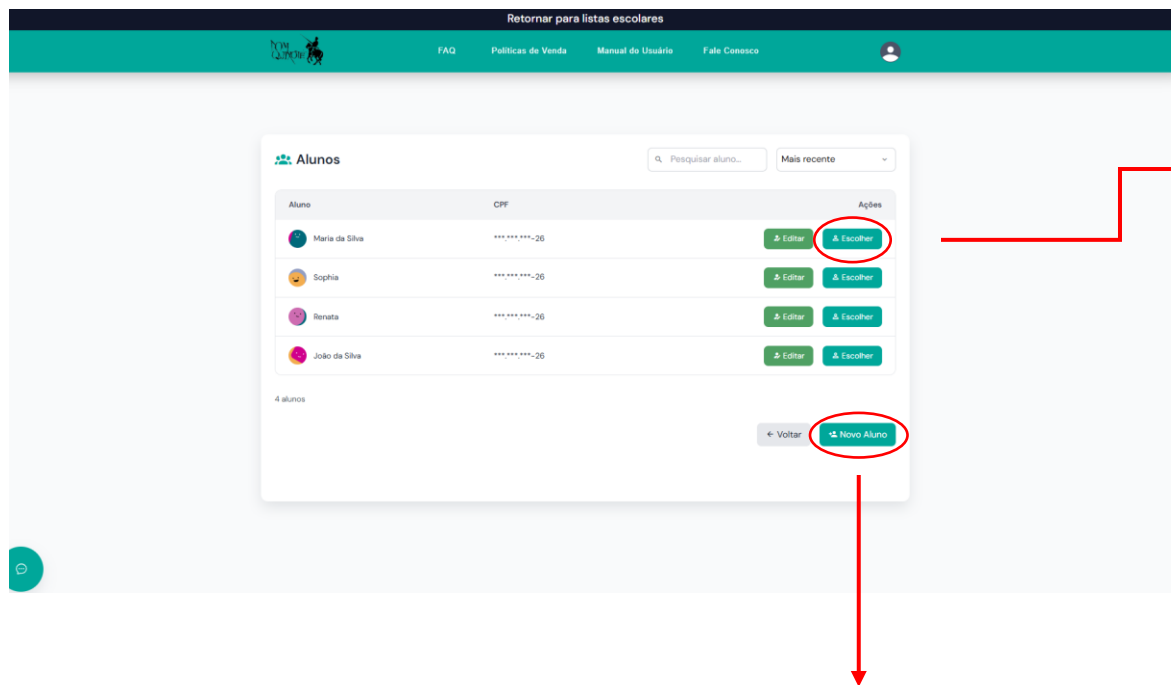


- Se já possuir cadastro, entre com as informações solicitadas (e-mail e senha).
- Caso não tenha, realize o cadastramento em: “**Não possui uma conta? Cadastre-se**”.

- Caso tenha esquecido sua senha, clique em: **ESQUECEU SUA SENHA?**, você será direcionado para a tela ao lado, pra que informe o **CPF**, após clique em **REDEFINIR SENHA**, então receberá **VIA E-MAIL** um código para redefinição.

OBS: Verificar o recebimento do e-mail também na caixa de SPAM.





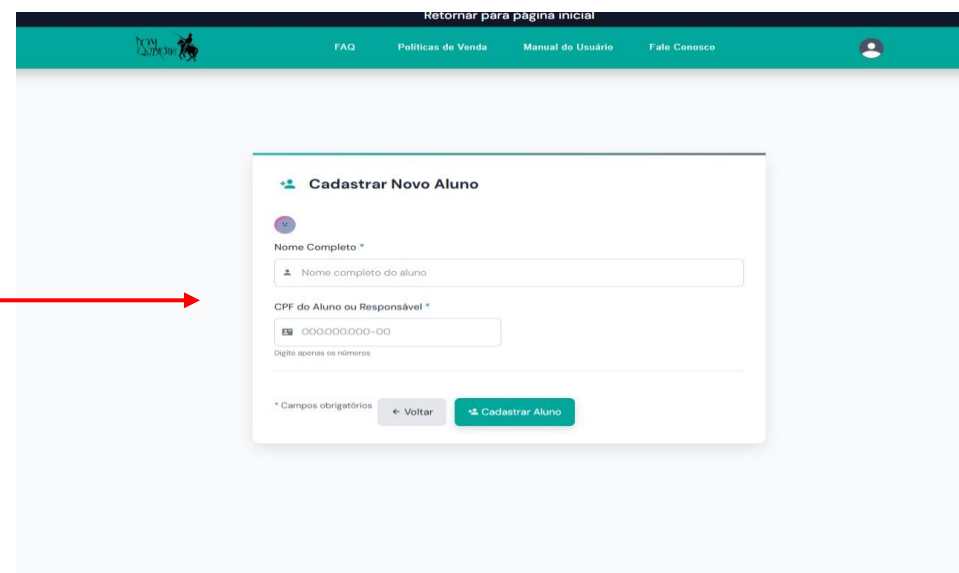
- Após o login efetuado será necessário selecionar o aluno, para qual o material será adquirido. Se já possuir alunos cadastrados basta clicar em **ESCOLHER**.

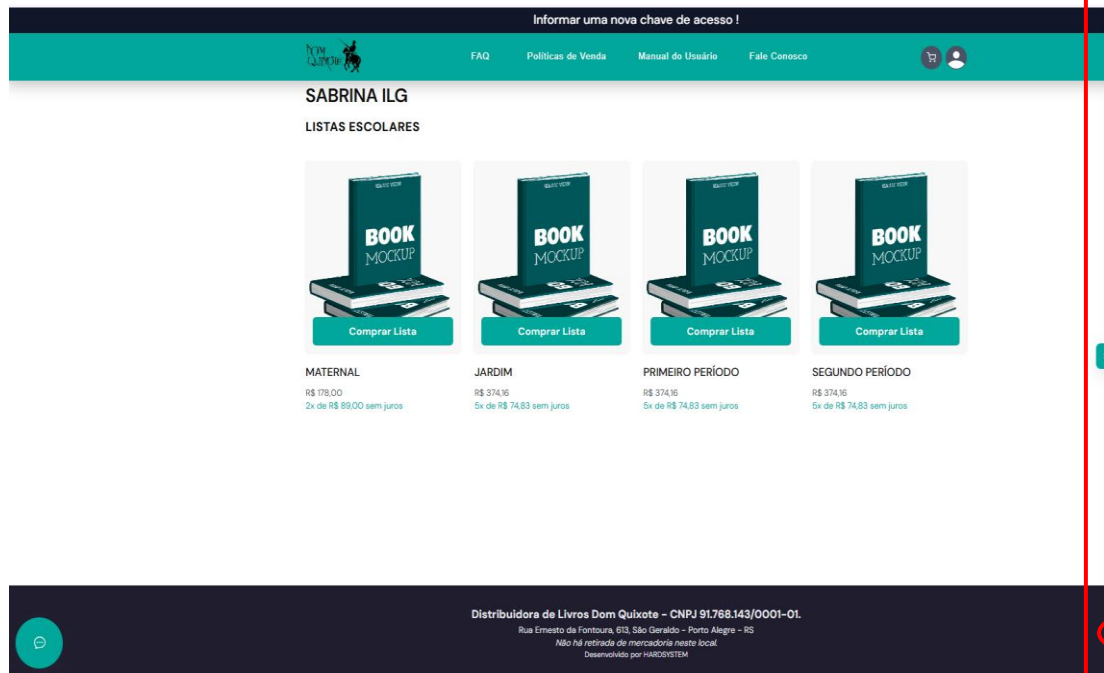
### **IMPORTANTE!!**

Em caso de compras para mais de um aluno, cada material deverá ser vinculado a um aluno diferente, para garantir que seja feita a entrega do material corretamente!

- Caso não tenha alunos cadastrados, ou deseje adicionar um novo aluno basta clicar em **NOVO ALUNO**;
- Na tela de cadastro de aluno, é necessário inserir o **nome completo do aluno** e um CPF, depois clique em **CADASTRAR ALUNO**.

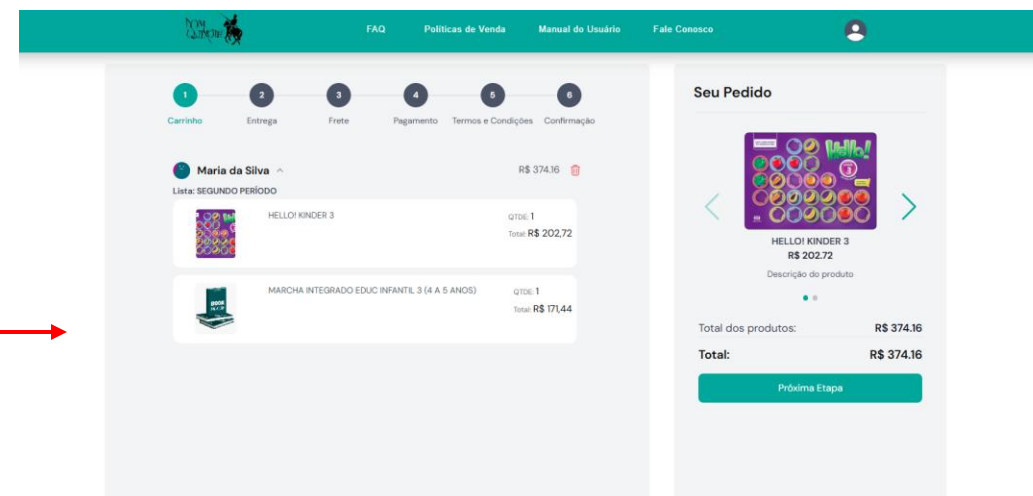
OBS: O CPF poderá ser do responsável e também é possível que seja utilizado novamente, para cadastrar alunos diferentes.

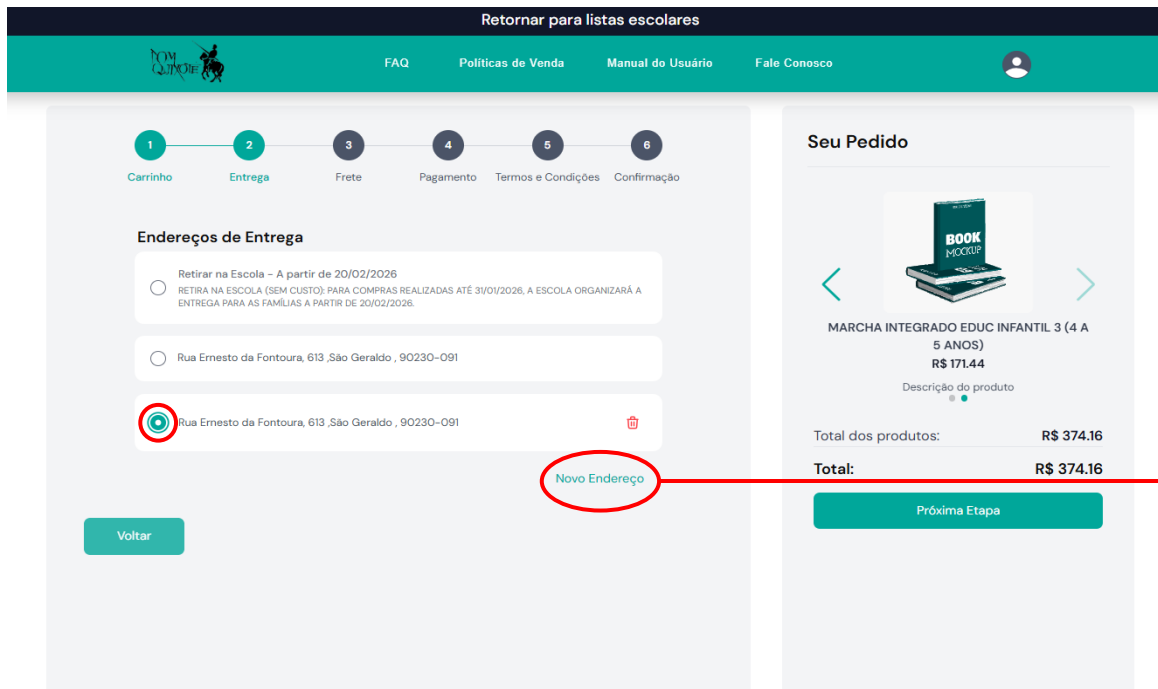




- Após selecionar o material e o aluno, você será redirecionado para a tela de início, que mostrará na lateral direita os itens que foram adicionados ao seu carrinho;
- Caso deseje adicionar itens para outro aluno, repita os passos anteriores (páginas 3 e 5) selecionando novos materiais;
- Caso tenha selecionados os itens que deseja clique em **IR PARA O CARRINHO**.

- No tela **carrinho**, confira se todos os itens que estão aparecendo, foram os selecionados para compra, confira se o **NOME DO ALUNO** e o **ANO DO MATERIAL** estão corretos, estando tudo certo clique em **PRÓXIMA ETAPA**.





- Na tela de **entrega**, você poderá selecionar o local onde deseja receber os materiais. Se já possuir endereços cadastrados basta selecionar o endereço desejado.

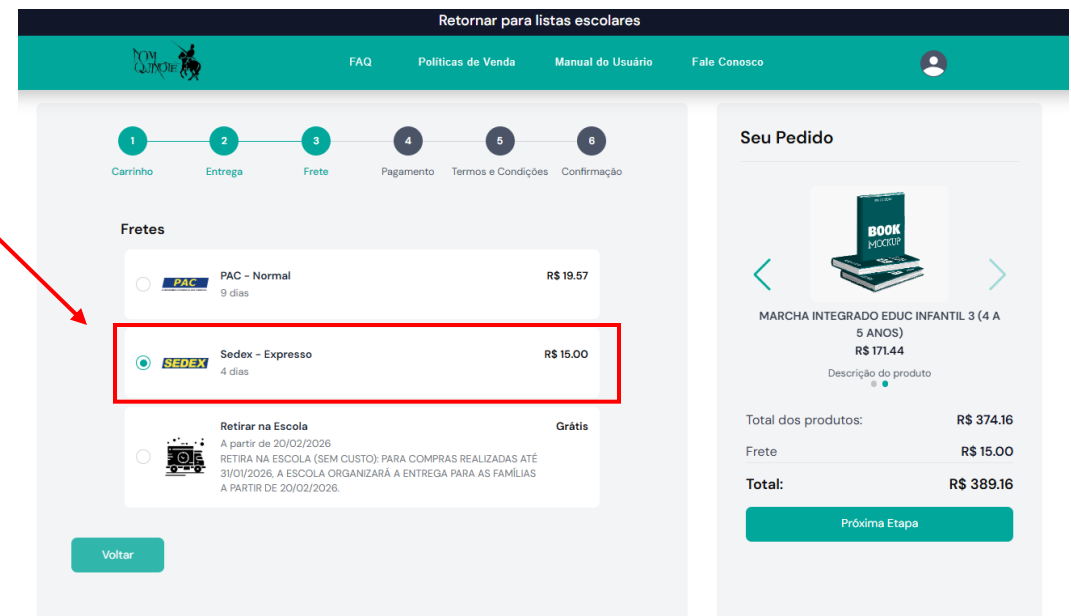
- Em caso de não possuir endereços cadastrados ou desejar incluir um novo endereço clique em **NOVO ENDEREÇO**, e efetue o cadastro;

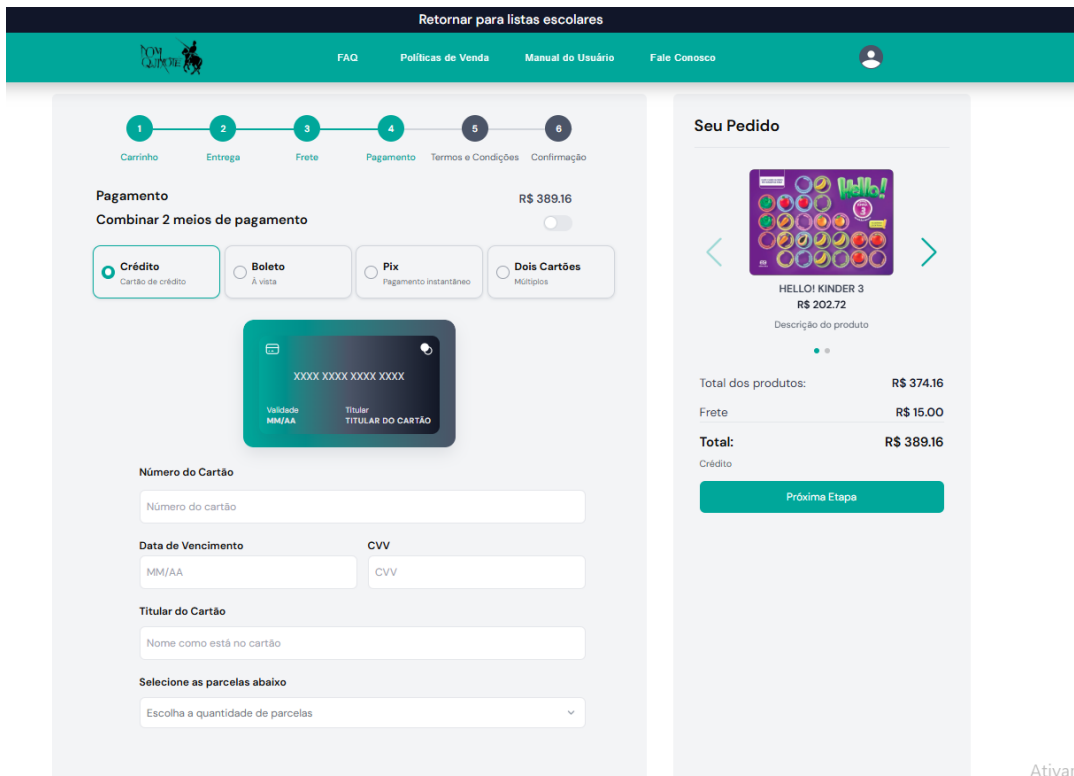
- Após a seleção, clique em **PRÓXIMA ETAPA**.

- Na tela de **frete**, você poderá selecionar a forma de envio, pelo qual deseja receber os materiais e visualizar os valores para cada opção.

**OBS:** o prazo do frete começa a contar após os itens serem separados e despachados da Distribuidora.

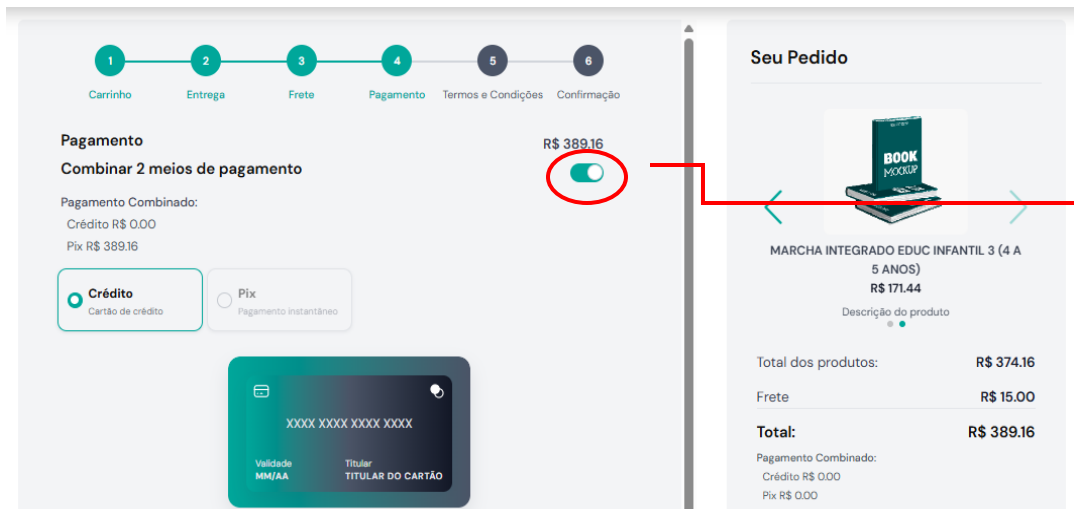
- Após a seleção, clique em **PRÓXIMA ETAPA**.



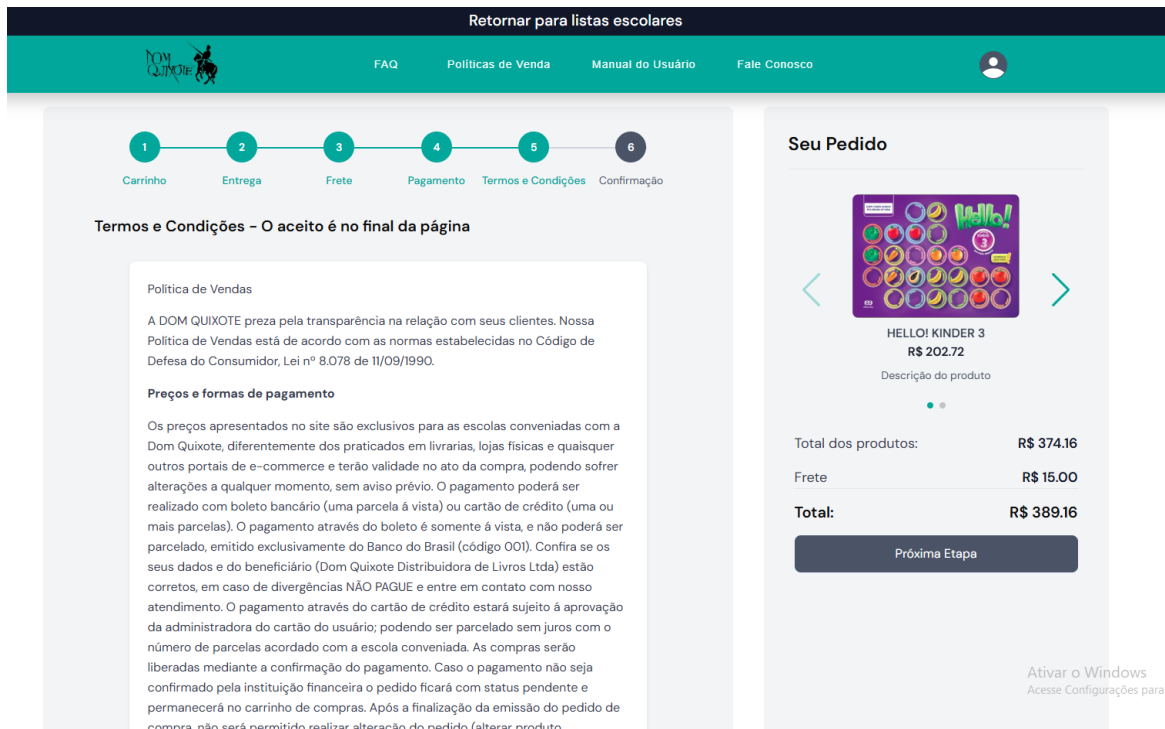


- Na tela de **pagamento**, você poderá selecionar a forma que deseja efetuar o pagamento. Podendo escolher entre:

- Crédito (sem juros);
- Boleto;
- Pix;
- Dois cartões;
- Crédito e Pix (simultâneos).



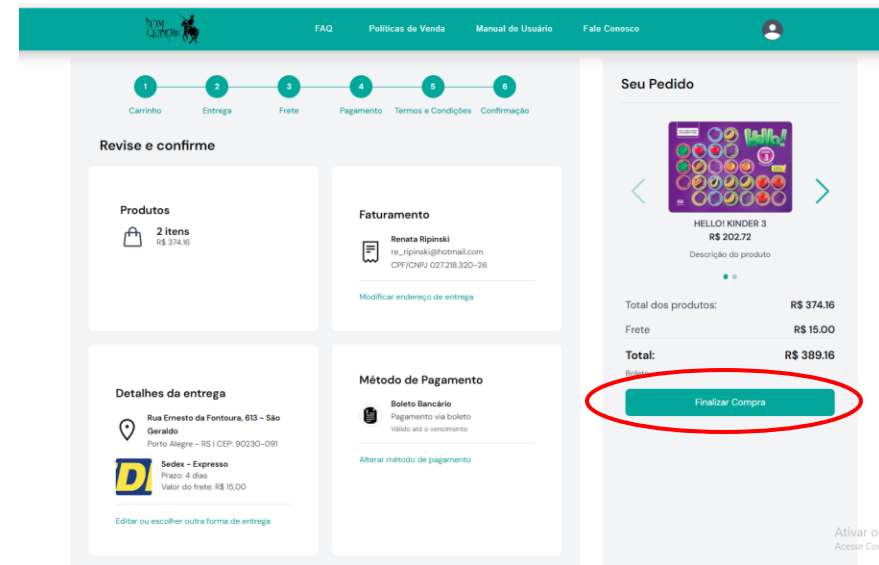
- Para a opção de **COMBINAR 2 MEIOS DE PAGAMENTOS**, é necessário ativar esta opção no campo mostrado ao lado.
- Após escolha da forma de pagamento, clique em **PRÓXIMA ETAPA**.



- Na tela de **termos e condições**, você poderá ler sobre nossas políticas de vendas, trocas e devoluções. Vá até o final da página e clique em **LI E ACEITO OS TERMOS E CONDIÇÕES**, para prosseguir.
- Após a seleção, clique em **PRÓXIMA ETAPA**.



- Na tela de **confirmação**, você poderá revisar seu pedido, forma de pagamento, frete e demais detalhes, estando tudo correto, basta finalizar a compra, clicando em **FINALIZAR COMPRA**.



## Fale Conosco

Entre em contato conosco

[vendasite@somos-rs.com.br](mailto:vendasite@somos-rs.com.br)

Telefone: (51) 3094-7800

[WhatsApp: \(51\) 98422-0930](https://api.whatsapp.com/send?phone=51984220930)

Horário de funcionamento:

Segunda a Sexta das 8h às 18h.